

# 製品保証

この製品保証書は、アシオット株式会社（以下当社と略す）が以下に定める製品保証規定に基づき、製品の無償修理を行うことをお約束するものです。

保証期間

購入日より

1 年間

当製品に関するお問い合わせ先

〈サポート窓口〉 E-mail [contact@asmart.ai](mailto:contact@asmart.ai)

〈販売元〉 アシオット株式会社

〒194-0022 東京都町田市森野1-36-2 セレステ町田 3F

## 製品保証規定

- 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。
- 保証期間内の無償修理は、故障製品の代替品を当社からお客様に送付し、故障製品を当社宛に返送していただくことを指します。
- 保証期間内であっても以下の項目に該当する場合は、無償修理の適用対象外とさせていただきます。（但し、無償修理の適用対象外であっても、有料での修理又は、代替品への有料交換等サービスは、ご利用可能です。）
  - 使用上の誤り、又は不当な修理や改造によって生じた故障、損傷
  - 商品送付後の輸送、移動、落下等によって生じた故障、損傷
  - 火災、地震、水害、落雷、その他の天変地異、公害、塩害、静電気、異常電圧等の外部要因によって生じた故障、損傷
  - 接続された他の機器が原因で生じた故障、損傷
  - 車両、船舶等に搭載されたことによって生じた故障、損傷
  - 消耗品の交換（取付治具、電池等）
  - お客様または第三者の不注意、誤操作等（当社が定める設置要件を満たせない商品の移転、設置、調整、変更）
  - 取扱説明書に準拠しない使用
- 本製品が他社の提供するソフトウェア又は、アプリケーションソフトウェア上で動作するという保証、及び使用によるその他の損害についての保証は行いません。
- 修理によって交換された代替品、不良部品の所有権は、当社に帰属するものとします。
- アプリケーション・ソフトウェアのバージョンアップ（障害対応ソフトウェアを除く）については、当保証に含まれないものとします。
- 製品保証規定は、本製品についてのみ無償修理をお約束するもので、本製品の故障又は、使用によるその他の製品の損害については、当社は、その責を一切負わないものとします。
- 改造または修理があったと判断された場合の修理はお受けいたしかねます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について、当社はその責を負わないものとします。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組込み、および使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じたとしても当社はいかなる責任も負いかねます。
- 製品保証書は、日本国内のみで有効です。